

POLE LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS 86

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Septembre 2018

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Identification



OPERATEUR

La Croix-Rouge française,
Association humanitaire loi 1901
Reconnue d'utilité publique par ordonnance du 27 avril 1945

représentée par Mr. Jean-Jacques ELEDJAM
en sa qualité de Président depuis le 23 juin 2017

dont le siège est situé
98 rue Didot 75694 Paris cedex 14

CONTACTS

Stéphanie MOREAU :
Directrice
☎ 05.49.88.85.10 / 06.89.71.17.98
✉ stephanie.moreau@croix-rouge.fr

François POUYE
Responsable administratif
☎ 05.49.88.85.10
✉ francois.pouye@croix-rouge.fr

ADRESSE ADMINISTRATIVE

Direction Filière Lutte contre les Exclusions 86
80 rue de Slovénie – Apt 338
86000 Poitiers
☎ 05.49.88.85.10



Les sept principes fondateurs

Fondé sur le respect et la protection des personnes, le principe d'**humanité** est le moteur de notre engagement, garant de notre action au quotidien afin de préserver ou de rétablir la dignité de tout être humain, dans le souci d'une absolue **impartialité**. Attachés à notre principe d'**indépendance** et soucieux de l'efficacité de notre action, nous agissons en observant une stricte **neutralité**. En décidant de ne pas prendre part aux hostilités ni aux controverses, nous privilégions l'accès aux personnes ayant besoin de secours ou d'aide. L'**universalité** de son message et de son action explique l'étendue du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui regroupe près de 100 millions de bénévoles, tous engagés sur la base du **volontariat**. Conformément au principe d'**unité** il n'existe qu'une société de Croix-Rouge ou de Croissant-Rouge par État.

Une association loi 1901

La Croix-Rouge française est une association fidèle au principe fondateur de la loi de 1901 qui encourage les personnes à s'engager librement pour agir. Elle est **ouverte à tous, sans barrière ni discrimination**, et reconnue d'utilité publique depuis 1945.

La Croix-Rouge française agit conformément à son projet associatif en orientant ses actions vers le soulagement de toutes les souffrances humaines avec une priorité en faveur des plus vulnérables.

Une entreprise à but non lucratif

La Croix-Rouge française est également **engagée dans une économie sociale de services à but non lucratif** dans les secteurs de la santé, de l'aide sociale et de la formation.

À ce titre, la Croix-Rouge française gère 611 établissements et emploie 18 413 salariés qui mettent leur professionnalisme au service des ambitions humanitaires de l'association.

Un auxiliaire des pouvoirs publics

Tout en étant **une association libre de ses choix et foncièrement attachée à son indépendance**, la Croix-Rouge française bénéficie d'un statut d'auxiliaire des pouvoirs publics. Elle s'engage lors de toutes les calamités publiques et situations d'exception nécessitant des moyens humains et logistiques importants.

Ce statut d'auxiliaire fait également de la Croix-Rouge française un médiateur privilégié entre les personnes assistées et les services compétents de l'Etat, des municipalités et des organismes spécialisés.

A la fois société nationale du Mouvement Croix-Rouge Croissant-Rouge, association, entreprise à caractère social à but non lucratif, auxiliaire des pouvoirs publics, la Croix-Rouge française est un **acteur social et humanitaire majeur**, au niveau local comme à l'international.

Au travers d'un réseau très dense de délégations et d'établissements, la Croix-Rouge française est **présente sur l'ensemble du territoire français** y compris dans les départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) et tire sa force de **l'implication commune de ses bénévoles et salariés**.

Chaque année, l'action de la Croix-Rouge française permet d'aider plus d'un million de personnes.

Ce que nous faisons

> Combattre toutes les formes de vulnérabilité

Les champs d'action de la Croix-Rouge ont en commun de s'adresser à toutes les personnes en situation de vulnérabilité : les victimes de la très grande précarité, les personnes dépendantes du fait de leur âge ou de leur handicap, les personnes malades ou victimes d'un accident de la vie, les enfants en danger, les personnes privées de leur liberté ou de leur libre-arbitre, celles en perte de lien social, celles contraintes aux migrations, les victimes de conflits, de catastrophes naturelles ou de la mauvaise gestion des ressources de notre planète...

La Croix-Rouge française organise son action autour des métiers suivants:

- sanitaire,
- personnes âgées,
- personnes en situation de handicap,
- domicile,
- action sociale,
- lutte contre les exclusions,
- enfants et familles,
- formation,
- urgence et opérations,
- secourisme,
- international.

> **Resserrer le lien social**

Dans une société en mal de cohésion, l'ambition de la Croix-Rouge française est de permettre aux personnes de retisser des liens sociaux, en agissant dans **un cadre neutre**, au-delà des « différences », qu'elles soient d'ordre social, religieux, culturel... Conscients que notre société a plus que jamais besoin d'humanité, nous voulons faire de nos délégations et de nos établissements des lieux qui incarnent les valeurs d'un engagement désintéressé et les exigences d'un professionnalisme reconnu.

Ce sont des lieux où **le souci de la personne et la qualité de l'accompagnement** sont prioritaires ; des lieux où la générosité, la solidarité, l'écoute, l'attention sont partagées par ceux qui les font vivre. Bénévolat, volontariat, salariat, mécénat, partenariat..., nous encourageons et accueillons tous les engagements respectueux des valeurs que nous partageons.

Les engagements qui guident nos actions

Que les activités soient menées par des salariés, des bénévoles ou des volontaires, ou par des équipes mixtes, comme dans le cas d'interventions de bénévoles dans les établissements en complément de l'action des salariés, la Croix-Rouge française s'efforce de mettre en œuvre des expertises professionnelles de grande qualité, dans tous ses domaines d'intervention. Cet engagement répond en premier lieu à la vocation primordiale de soulager toutes les formes de souffrance, en respectant les parcours de vie de chacun. Ces expertises s'articulent autour d'axes majeurs et de valeurs centrales, notamment :

- La qualité du savoir-faire.
- L'accueil inconditionnel et attentif.
- Le caractère social des projets.
- La valorisation des innovations.
- La diversité des offres de services.
- L'implantation territoriale de proximité étendue.
- La promotion de la bientraitance.
- La transversalité des approches.
- Le décloisonnement des activités.
- La grande mixité sociale

> **Des interventions guidées par 4 engagements :**

- Une démarche qualité déployée dans l'ensemble de nos établissements et services (accompagnement personnalisé, professionnalisme des équipes dédiées, suivi régulier de la satisfaction des résidents et usagers).
- La proximité grâce à un ancrage local fort qui est une composante essentielle de notre identité.
- L'expertise de nos équipes, composées de professionnels qualifiés qui mettent leurs compétences au service d'un accompagnement sur-mesure, coordonné et de qualité.
- L'humanité qui se traduit par la relation de respect, d'écoute et de bienveillance que nous entretenons avec les personnes que nous accompagnons et leurs proches.

Bénévoles et salariés au service d'une même ambition

Parce qu'elle agit dans un environnement complexe et sans cesse en mouvement, l'association-entreprise a évolué en mettant en œuvre trois chantiers majeurs :

- la **clarification des rôles de gouvernance et de management** ;
- le **renforcement de l'échelon régional** ;
- la **création de sept filières métiers**.

Les bénévoles au plus près des personnes accompagnées

Le bénévolat dans les établissements sanitaires, sociaux et médicosociaux apporte un réel « plus Croix-Rouge ». Complémentaires aux missions des salariés, les bénévoles offrent leur écoute, leur empathie et leur humanité et mènent des projets créatifs fédérateurs de lien social.

Avec une progression constante des effectifs, plus de 1 500 bénévoles s'investissent au quotidien, dont 30 % à 40 % viennent d'autres associations que la Croix-Rouge française.

> **Les bénévoles**

En mai 2017, la Croix-Rouge française comptait en 59 056 bénévoles. Ensemble, ces hommes et ces femmes ont réalisé au quotidien les missions de l'association dans les domaines de l'action sociale, de l'urgence et du secourisme.

> **Les effectifs salariés**

Effectifs totaux en Équivalent temps plein (ETP)

13 324,5 CDI et 2 787,5 CDD, dont 810,8 contrats aidés

Effectifs totaux en personnes physiques

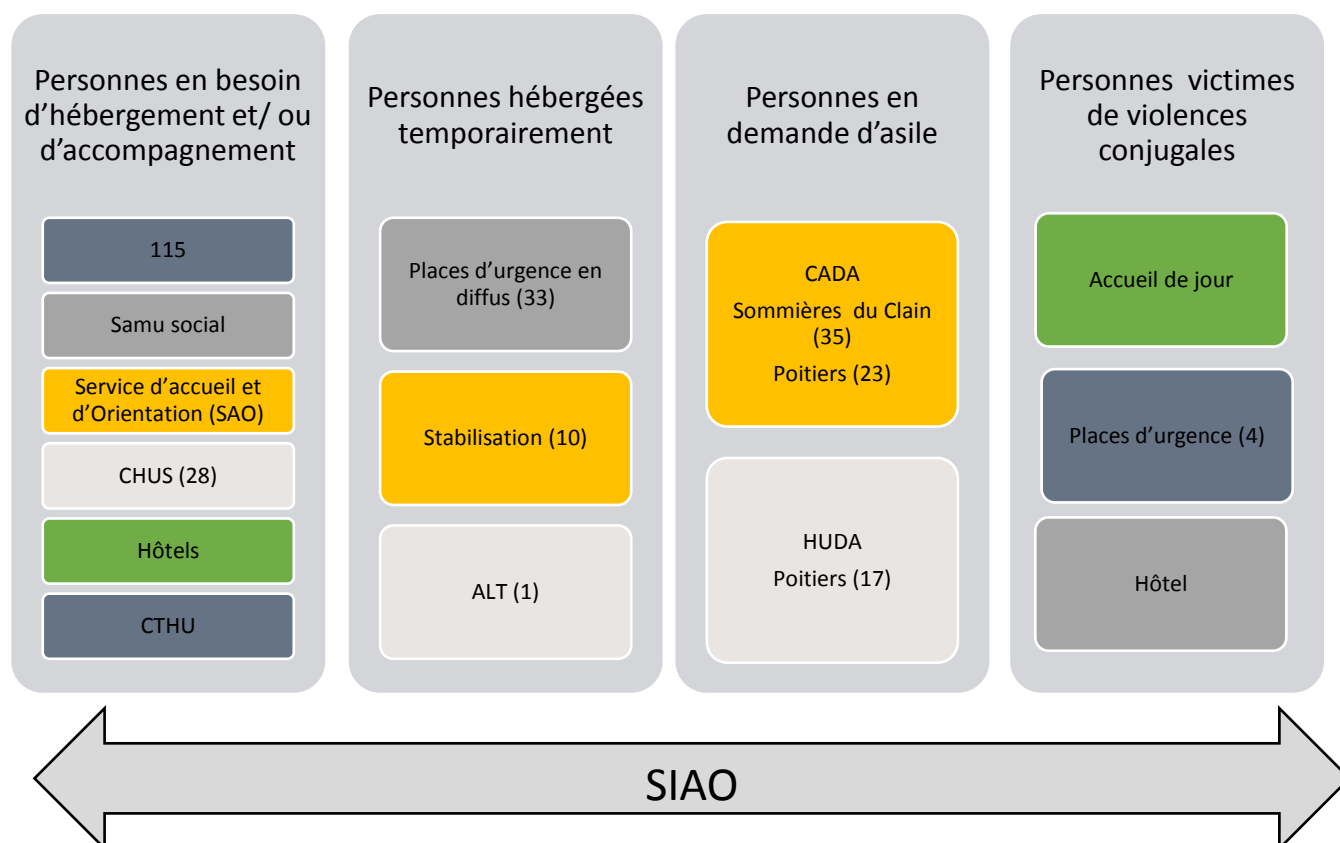
15 180 CDI et 3 262 CDD, dont 984 contrats aidés.

⇒ **Total de 18 413 salariés** (chiffres 2016)

La Lutte contre les exclusions sur le département de la Vienne

La filière *Lutte contre les Exclusions* s'engage à veiller à l'amélioration de la qualité d'accueil et des prestations proposées, à favoriser la participation des personnes accompagnées et à valoriser ses actions et ses observations sur le territoire.

En 2016, nous avons engagé une restructuration de nos actions et services en lien avec les besoins et les spécificités de nos publics. La filière Lutte contre les Exclusions de la Vienne est aujourd'hui structurée de la façon suivante :



La filière emploie **30 salariés permanents** (29.05 ETP)

Les établissements et services du pôle lutte contre les exclusions de la Vienne sont regroupés sous une **direction unique**

L'activité du pôle asile s'articule autour de deux services :

Un Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile de 58 places qui répond aux missions des CADA référencées par la circulaire du 19 juillet 2011 et à celles établies dans le cadre du **Décret n° 2015-1898 du 30 décembre 2015 relatif aux conventions conclues entre les centres d'accueil pour demandeurs d'asile et l'Etat et aux relations avec les usagers, modifiant le code de l'action sociale et des familles**. Il est géographiquement installé sur Sommières (35 places en mode regroupé) et Poitiers (23 places en mode diffus)

Un Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile de 17 places : en mode diffus situé sur la commune de Poitiers

Le Centre d'hébergement et de Réinsertion Sociale regroupe différentes missions autorisées et financées sur le BOP 177. Le socle du projet d'établissement du CHRS vise à :

- Améliorer la prise en charge des personnes en situation d'urgence
- Renforcer la qualité de l'accompagnement
- Soutenir la dynamique institutionnelle
- Instaurer de la transversalité et de la complémentarité entre les équipes socio-éducatives

Situé sur la ville de Poitiers, le CHRS regroupe différents services ayant pour finalité d'accompagner les personnes en situation de vulnérabilité dans un parcours d'accès à l'hébergement et/ou au logement.

- **Les dispositifs de veille sociale** : 115, SAO (service d'accueil et d'orientation) ; le Samu social, l'hébergement d'urgence en collectif et en hôtel ou en Centre Temporaire d'Hébergement d'Urgence
- **Le SIAO « insertion »** centralise toutes les demandes d'hébergement du département et organise de manière territorialisée, des commissions d'orientation destinées à proposer aux personnes sans hébergement, le dispositif le mieux adapté à leur situation. Il coordonne les acteurs de la veille sociale, de l'hébergement et du logement. Il assure aussi une mission d'observation sociale.
- **L'hébergement** permet une offre de 75 places réparties en dispositifs diffus dans le champ de l'urgence, de l'insertion et de la stabilisation.
- **La prise en charge des personnes victimes de violences conjugales** avec un accueil de jour pour personnes victimes de violences conjugales ; des places d'hébergement d'urgence

CONTACT

Stéphanie MOREAU :

Directrice

☎ 05.49.88.85.10 / 06.89.71.17.98

✉ stephanie.moreau@croix-rouge.fr

Retrouvez toutes les informations

sur le site intranet
<https://intranet.croix-rouge.fr>

Croix-Rouge française

98, rue Didot - 75694 Paris Cedex 14

Tél. 01 44 43 11 00 - Fax 01 44 43 11 01

www.croix-rouge.fr

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

